

Une reconversion dans le tourisme

PAYS DU DOUX Étudiant en BTS tourisme, Sébastien Crispino est arrivé à l'office de tourisme en mars dernier. Jeudi 23 décembre, il y effectuait son dernier jour de stage, la fin d'une aventure qui n'est peut-être que provisoire...

Il y a dix mois, Sébastien Crispino, stagiaire en BTS tourisme, intégrait l'office de tourisme de Lamastre. Prévu initialement pour une durée de six mois, le stage s'est prolongé jusqu'au 23 décembre, dernier jour de stage pour Sébastien que nous avons pu rencontrer ce jour-là, à la veille de la fermeture de l'office de tourisme pour une semaine.

UNE RECONVERSION TARDIVE!

Originaire de la région parisienne, Sébastien Crispino, 40 ans, est arrivé en Ardèche, à Beauchastel, il y a six ans. « *Ma carrière professionnelle avait commencé dans l'agroalimentaire. Lors de mon arrivée en Ardèche en 2015, je comprends que le lien social et la dimension humaine ne sont pas assez présents dans mon métier, et j'envisage une reconversion. Je passe deux ans à l'ADMR pays-de-Vernoux Rhône-Crussol où je m'épanouis au contact des personnes âgées. Puis arrive 2020 et le confinement. Je profite d'une opportunité pour reprendre mes études en BTS dans un domaine qui m'attire depuis longtemps, le tourisme. Mon intérêt s'est tout naturellement porté sur Lamastre, pour l'attractivité de la vallée du Doux et de la Dolce Via. Je suis amoureux de l'Ardèche et passionné de vélo, à Lamastre j'ai trouvé mon bonheur! Je démarre alors un stage au mois de mars à l'office de tourisme du pays de Lamastre* »

Sébastien, que vous a apporté ce stage ?

« Ce stage s'est fait en parallèle avec le suivi des cours. L'école étant située à Lille, tout s'est fait à distance,

Le dynamisme des habitants de Saint-Barthélemy-Grozon ou la splendeur des panoramas sur les hauteurs de Labatie.



Jeudi 23 décembre 2021, Sébastien Crispino s'apprête à quitter l'office de tourisme de Lamastre où il était en stage depuis mars. Mais on pourrait bien le revoir en Ardèche prochainement... J.L. Barzyk

par visio sur internet. Dans un stage aussi long, on se retrouve plongé dans le concret, et la théorie apprise en cours prend tout son sens. La manière d'accueillir le client, de l'écouter, de reformuler sa demande, pour lui fournir une réponse adaptée, sont autant de points appris à l'école que j'ai pu mettre en pratique. Et les retours sont plutôt bons. Sur un plan personnel, je me sens devenir un vrai professionnel du tourisme. Je maîtrise maintenant la base de données Apidae utilisée pour la gestion des informations touristiques dans un grand nombre d'offices de tourisme. C'est un atout pour mon futur emploi. Et puis il y a les touristes étrangers qui m'ont permis de pratiquer l'anglais, chose que je n'avais pas eu l'occasion de faire depuis

plusieurs années. Le contact avec les Hollandais, les Allemands, les Anglais et même les Américains, m'a vraiment permis de me sentir à l'aise dans une communication anglophone ».

Que vous a apporté spécifiquement votre expérience lamastroise ?

« J'ai pris un grand plaisir à renseigner les touristes, qui pour la plupart n'ont qu'une vague idée de ce qu'ils vont trouver en arrivant ici en voiture, en vélo ou par le train. Le territoire possède de nombreux atouts patrimoniaux, humains et naturels. Je garde un très bon souvenir, entre autres exemples, du dynamisme des habitants de Saint-Barthélemy-Grozon ou de la splen-

deur des panoramas sur les hauteurs de Labatie-d'Andaure dans un lieu-dit qui s'appelle Bellevue (ça ne s'invente pas). Aujourd'hui mon stage se termine. Le contact avec toute l'équipe a été très chaleureux et j'ai promis que je donnerai de mes nouvelles très vite. Et je n'oublie pas non plus l'office de tourisme de Tournon, où j'ai effectué un passage d'un mois. Je remercie infiniment la directrice de l'office de tourisme de Lamastre, Sophie Laurent, de m'avoir fait confiance. Que ce soit pour la promotion des animations, l'organisation des événements sur toutes les communes du territoire ou encore la réalisation de séances photos et vidéos pour la communication, j'ai pu travailler en toute autonomie »

ET APRÈS ?

« Je suis en deuxième année de BTS. Il me reste quatre mois pour me préparer aux examens du BTS tourisme, qui auront lieu en mai pour les écrits, et en juin pour les oraux. Même si rien n'est gagné, je reste confiant. Une fois le diplôme obtenu, je souhaite travailler dans un office de tourisme d'Ardèche, par exemple à Lamastre, ou, pourquoi pas à l'ADT (Agence de développement touristique) au niveau départemental. Le tourisme à vélo se développe d'année en année partout dans le département, et si une opportunité se présente pour y participer, j'irai sans hésiter. Je voudrais apporter mon expérience au développement de l'Ardèche, car je pense que bien des richesses ne sont pas encore assez mises en valeur. Des paysages incroyables, des rivières rafraîchissantes l'été, des randonnées pour toute la famille. Je veux travailler à créer, développer et entretenir des itinéraires de rando et des boucles de vélo. Des tracés en itinérance, comme la route des dragonnades à pied ou la Grande Traversée de l'Ardèche à vélo, gagneraient à être connus si on mettait en place plus de communication, en même temps qu'une amélioration des infrastructures. La Dolce Via commence à avoir beaucoup de succès, mais il n'y a pas que ça. Pour ça, des synergies entre les offices du tourisme sont à développer. »